

**Actievoorwaarden**  
**“Harman Kardon Citation Hulp Bij Installatie”**

**Algemeen**

1. De “Harman Kardon Citation Hulp Bij Installatie” actie (hierna: de “Actie”) begint op maandag 22 maart 2021 om 00.01 uur en eindigt op woensdag 30 juni 2021 om 23.59 uur (hierna: de “Actieperiode”).
2. Organisator van deze Actie is Media Markt Saturn Holding Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Wilhelminakade 161, 3072 AP Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30096621 (hierna: “MediaMarkt”).
3. Deze Actie geldt in de MediaMarkt-vestigingen in Nederland en op de webshop [www.mediamarkt.nl](http://www.mediamarkt.nl). De Actie is niet geldig op [outlet.mediamarkt.nl](http://outlet.mediamarkt.nl).
4. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met deze actievoorwaarden “Harman Kardon Citation Hulp Bij Installatie” (hierna: de “Actievoorwaarden”). MediaMarkt en de deelnemers zijn gebonden aan deze Actievoorwaarden.

**Inhoud van de Actie**

5. Na aanschaf van één of meerdere Actieproduct(en) tijdens de Actieperiode kan de deelnemer aanspraak op persoonlijke hulp bij installatie (“Hulp Bij Installatie”), indien de deelnemer voldoet aan de voorwaarden voor deelname.
6. Hulp Bij Installatie wordt verleend door een expert van Harman Kardon en bestaat uit hulp bij installatie van het aangekochte Actieproduct en kennisoverdracht over het functioneren van het Actieproduct. Montage is niet inbegrepen. Het maken van een afspraak voor Hulp bij Installatie vindt voor 9 juli 2021 plaats. De afspraak zelf vindt in overleg tussen de consument en expert van Harman Kardon telefonisch of thuis plaats, afhankelijk van de mogelijkheden en met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM.
7. De voor deze Actie geselecteerde Actieproducten zijn:
  - CITATION BAR ZWART
  - CITATION BAR GRIJS
  - CITATION SUB ZWART
  - CITATION SUB ZWART
  - CITATION MULTIBEAM 700 ZWART
  - CITATION MULTIBEAM 700 GRIJS
  - CITATION SUB S ZWART
  - CITATION SUB S GRIJS
  - CITATION SURROUND ZWART
  - CITATION SURROUND GRIJS
  - CITATION ONE ZWART
  - CITATION ONE GRIJS
  - CITATION ONE BLAUW
  - CITATION ONE ROZE

### Voorwaarden voor deelname – Hulp Bij Installatie

8. De deelnemer wordt verzocht zijn aankoop van een Actieproduct bij voorkeur uiterlijk 2 dagen na de aankoopdatum te registreren. Indien registratie niet voor 2 juli 2021 heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op de Hulp Bij Installatie.
9. Voor registratie geldt de volgende procedure:
  - Na aanschaf van één of meerdere Actieproduct(en) registreert de deelnemer de volgende gegevens:
    - voor- en achternaam
    - telefoonnummer
    - e-mailadres
    - bewijs van aankoop
    - opgeven voorkeur: zelf bellen met Harman Kardon expert of Harman Kardon expert belt u
  - Na registratie en het accepteren van deze algemene voorwaarden, ontvangt u een bevestigingsmail met daarin het telefoonnummer waar de expert van Harman Kardon u binnen 3 werkdagen op kunt terugbellen of u zelf kunt bellen met de expert.
  - De Harman Kardon experts zijn beschikbaar op werkdagen tussen 10.00 uur en 18.00 uur gedurende de Actieperiode voor het maken van een afspraak.
  - Tijdens het telefonisch contact met de expert bepaalt u samen de wijze waarop de Hulp Bij Installatie zal plaatsvinden (zie ook punt 6).
10. De deelnemer ontvangt een bevestiging van zijn aanvraag. Indien deze bevestiging niet wordt ontvangen, dient de deelnemer binnen 2 weken na registratie contact op te nemen via [mediamarkt@consumercare.info](mailto:mediamarkt@consumercare.info), met vermelding van NAW-gegevens en bon- of bestelnummer (zie punt 12).
11. In geval van Hulp bij Installatie dient de deelnemer in het bezit te zijn van een Nederlands adres.

### Algemeen

12. Voor controledoeleinden kan de deelnemer gevraagd worden dat deel van de verpakking te overleggen waarop de EAN-code van het gekochte Actieproduct vermeld staat. De deelnemer dient dit deel van de verpakking tot minimaal 8 (acht) weken na aankoop te bewaren. Het op verzoek niet kunnen overleggen van de EAN-code doet het recht op hulp bij installatie vervallen.
13. Deelname aan de Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon die volgens de wet handelingsbekwaam is, handelt als consument. Deelnemer moet toegang hebben tot internet en in het bezit te zijn van een werkend e-mailadres. Deze Actie geldt niet voor handelaren en andere personen die bedrijfs- of beroepsmatig handelen.
14. Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden volledig, correct en naar waarheid zijn ingevuld.
15. Per persoon kan er maximaal éénmaal aanspraak worden gemaakt op de persoonlijke hulp bij installatie.

16. Aan deelname aan deze Actie zijn geen verdere kosten verbonden.
17. Voor deze Actie geldt: op = op. MediaMarkt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor het uitverkocht raken van Actieproducten op een bepaald moment gedurende de Actieperiode of het niet kunnen afnemen van Hulp Bij Installatie om wat voor reden dan ook.
18. In geval van misbruik, fraude, manipulatie of omzeiling van en inbreuk op de Actievoorwaarden is MediaMarkt gerechtigd deelnemers uit te sluiten. MediaMarkt kan dit doen op basis van een vermoeden en is niet verplicht de deelnemer hierover te informeren of bewijs te leveren.
19. Op grond van de algemene verkoopvoorwaarden van MediaMarkt heeft een klant recht op retour/bedenktijd. Dit blijft bij deze Actie ongewijzigd. Aanspraken op basis van deze Actievoorwaarden komen te vervallen na ontbinding van de koopovereenkomst van het Actieproduct.
20. Aanspraken op basis van deze Actievoorwaarden zijn strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld en/of andere goederen of diensten.

#### **Privacy**

21. De verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld, verwerkt worden in overeenstemming met de privacywetgeving en veilig worden bewaard.
22. MediaMarkt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de Actie, en voor doeleinden vermeld in de Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen binnen het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan derden, één of meerdere entiteiten van de groep waartoe Media Markt behoort, of in geval van een wettelijke verplichting of op verzoek van de politie of gerechtelijke autoriteiten. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.

#### **Vragen/klachten**

23. Heb je een vraag over deze Actie? Neem dan contact met ons op via [mediamarkt@consumercare.info](mailto:mediamarkt@consumercare.info).
24. Heb je een klacht naar aanleiding van deze Actie? Neem dan uiterlijk 90 dagen na 31 mei 2021 contact met ons op via [mediamarkt@consumercare.info](mailto:mediamarkt@consumercare.info).
25. De meeste gestelde vragen over deze Actie worden beantwoord op [www.mediamarkt.nl/cashback](http://www.mediamarkt.nl/cashback).

#### **Slotbepalingen**

26. MediaMarkt is niet aansprakelijk voor, maar niet beperkt tot: druk- en zetfouten op de website of in andere communicatie-uitingen, storingen aan en/of fouten van het netwerk, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens of schade veroorzaakt door of verband houdende met de Actie of anderszins. MediaMarkt sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

27. MediaMarkt behoudt zich het recht voor de Actievoorwaarden en/of de Actie eenzijdig en tussentijds te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Hiervan zal mededeling worden gedaan op [www.mediamarkt.nl/cashback](http://www.mediamarkt.nl/cashback).
28. Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MediaMarkt.
29. Op deze Actievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Actievoorwaarden en welke niet geschikt kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, Nederland.