

Actievoorwaarden
“Samsung QLED QLED F1 Spa-Francorchamps Promotie”

Algemeen

1. De ‘Samsung QLED F1 Spa-Francorchamps Promotie’ actie (hierna: de “Actie”) begint op maandag 15 juli 2019 om 00:01 uur en eindigt op zondag 18 augustus 2019 om 23:59 uur (hierna: de “Actieperiode”).
2. Organisator van deze Actie is Media Markt Saturn Holding Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Wilhelminakade 161, 3072 AP Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30096621 (hierna: “MediaMarkt”).
3. Deze Actie geldt in alle MediaMarkt-vestigingen in Nederland en op de webshop www.mediamarkt.nl. De Actie is niet geldig op outlet.mediamarkt.nl.
4. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met deze actievoorwaarden ‘Samsung QLED F1 Spa-Francorchamps Promotie’ (hierna: de “Actievoorwaarden”). MediaMarkt en de deelnemers zijn gebonden aan deze Actievoorwaarden.
5. Een Cashback kan bestaan uit restitutie van een deel van het aankoopbedrag of het verkrijgen van een extra product. Dit wordt vermeld in de actievoorwaarden van de betreffende actie.

Inhoud van de Actie

6. Tijdens de Actieperiode ontvangen de deelnemers na aankoop van een Actieproduct (zie punt 8) in een Media Markt-vestiging in Nederland of in de webshop www.mediamarkt.nl en een geldige registratie (zie punt 10) een Cashback (zie punt 7) op het bij de registratie opgegeven e-mailadres.
7. De Cashback bestaat uit een F1 pakket:
 - 2 digitale tickets voor staanplaatsen voor de F1 2019 Belgian Grand Prix in Spa-Francorchamps op zondag 1 september 2019;
 - digitale vouchers voor 2x ontbijt, 1x parkeerplaats en 2x een oranje fanshirt.
8. De voor deze Actie geselecteerde Actieproducten zijn:

Artikel	Merk	Type
1611329	Samsung	QLED 4K 55Q70R
1611328	Samsung	QLED 4K 65Q70R
1611327	Samsung	QLED 4K 75Q70R
1611326	Samsung	QLED 4K 82Q70R
1611315	SAMSUNG	QE82Q950R (QLED 8K)
1611316	SAMSUNG	QE75Q950R (QLED 8K)
1611317	SAMSUNG	QE65Q950R (QLED 8K)

1611325	SAMSUNG	QE55Q80R (QLED 4K)
1611320	SAMSUNG	QE55Q90R (QLED 4K)
1590166	SAMSUNG	QE75Q900R (QLED 8K)
1590167	SAMSUNG	QE65Q900R (QLED 8K)
1590165	SAMSUNG	QE85Q900R (QLED 8K)

Deelname aan de Actie

9. De deelnemer wordt verzocht zijn aankoop van een Actieproduct bij voorkeur uiterlijk 2 dagen na de aankoopdatum te registreren. Indien registratie niet voor 25 augustus 2019 heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op de Cashback.

10. Voor registratie gelden de volgende procedures:

Kassabon

De deelnemer gaat naar de website www.mediamarkt.nl/cashback en registreert daar een aantal gegevens op de claimpagina van deze Actie, waaronder de kassabon gegevens. Naast het uploaden van een leesbare digitale kopie van de kassabon voert de deelnemer de 26-cijferige code onder de streepjescode in.

Online factuur

De deelnemer gaat naar de website www.mediamarkt.nl/cashback en registreert daar een aantal gegevens op de claimpagina van deze Actie, waaronder de online factuur gegevens. Naast het uploaden van een leesbare digitale kopie van de online factuur voert de deelnemer het 8-cijferige bestelnummer dat rechts boven op de factuur staat achter 'Bestelnummer'.

Wij maken u erop attent dat alle cijfers correct moeten worden overgenomen om aan de Actie deel te kunnen nemen. Foutief ingevoerde codes kunnen leiden tot uitsluiting van de Actie. Zie de afbeelding hieronder voor de betreffende nummers.



11. De deelnemer ontvangt een bevestiging van zijn aanvraag. Indien deze bevestiging niet wordt ontvangen, dient de deelnemer binnen 2 weken na registratie contact op te nemen via mediamarkt@consumercare.info, met vermelding van NAW-gegevens en bon- of bestelnummer [zie punt 10].

12. MediaMarkt streeft ernaar de Cashback binnen 6 [zes] weken na registratie te storten op het door de deelnemer opgegeven Nederlandse bankrekeningnummer. Indien de Cashback bestaat uit een product, dan streeft MediaMarkt ernaar dit product binnen 6 [zes] weken toe te sturen aan het door de deelnemer opgegeven adres.
13. Deelname aan de Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon die volgens de wet handelingsbekwaam is, handelt als consument. Deelnemer moet toegang hebben tot internet en in het bezit te zijn van een werkend e-mailadres. In geval van een Cashback bestaande uit restitutie van een deel van het aankoopbedrag dient de deelnemer in het bezit te zijn van een Nederlands, Belgisch of Duits bankrekeningnummer. In geval van een Cashback bestaande uit het verkrijgen van een extra product dient de deelnemer in het bezit te zijn van een Nederlands adres. Deze Actie geldt niet voor handelaren en andere personen die bedrijfs- of beroepsmatig handelen.
14. Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden volledig, correct en naar waarheid zijn ingevuld.
15. Per huishouden mag er maximaal één registratie worden gedaan voor deze Actie.
16. Aan deelname aan deze Actie zijn geen verdere kosten verbonden.
17. Voor deze Actie geldt: op = op. MediaMarkt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor het uitverkocht raken van Actieproducten of Cashbacks op een bepaald moment gedurende de Actieperiode.
18. In geval van misbruik, fraude, manipulatie of omzeiling van en inbreuk op de Actievoorwaarden is MediaMarkt gerechtigd deelnemers uit te sluiten. MediaMarkt kan dit doen op basis van een vermoeden en is niet verplicht de deelnemer hierover te informeren of bewijs te leveren.
19. Op grond van de algemene verkoopvoorwaarden van MediaMarkt heeft een klant recht op retour / bedenktijd. Dit blijft bij deze Actie ongewijzigd.
20. Het recht op de Cashback komt te vervallen na ontbinding van de oorspronkelijke koopovereenkomst.
21. Het recht op een Cashback is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld en/of andere goederen of diensten.

Privacy

22. De verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld, verwerkt worden in overeenstemming met de privacywetgeving en veilig worden bewaard.
23. MediaMarkt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend [laten] verwerken voor het goede verloop van de Actie, en voor doeleinden vermeld in de Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen binnen het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan derden, één of meerdere entiteiten van de groep waartoe Media Markt behoort, of in geval van een wettelijke verplichting of op verzoek van de politie of gerechtelijke autoriteiten. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.

Vragen/klachten

24. Heb je een vraag over deze Actie? Neem dan contact met ons op via mediamarkt@consumercare.info.
25. Heb je een klacht naar aanleiding van deze Actie? Neem dan uiterlijk 90 dagen na 18 augustus 2019 contact met ons op via mediamarkt@consumercare.info.
26. De meeste gestelde vragen over deze Actie worden beantwoord op www.mediemarkt.nl/cashback.

Slotbepalingen

27. MediaMarkt is niet aansprakelijk voor, maar niet beperkt tot: druk- en zetfouten op de website of in andere communicatie-uitingen, storingen aan en/of fouten van het netwerk, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens of schade veroorzaakt door of verband houdende met de Actie of anderszins. MediaMarkt sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.
28. MediaMarkt behoudt zich het recht voor de Actievoorwaarden en/of de Actie eenzijdig en tussentijds te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Hiervan zal mededeling worden gedaan op www.mediemarkt.nl/cashback.
29. Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MediaMarkt.
30. Op deze Actievoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Actievoorwaarden en welke niet geschikt kunnen worden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, Nederland.