

BIJZONDERE ACTIEVOORWAARDEN

“Koop in april 2016 een Personal Care product vanaf €49,95 en ontvang één voucher voor een dagje Wellness bij één van de deelnemende resorts”

Algemeen

1. Deze bijzondere actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie "Koop in april 2016 een Personal Care product vanaf €49,95 en ontvang één voucher voor een dagje Wellness bij één van de deelnemende resorts", hierna "actie"
2. Organisator van deze actie is Media Markt-Saturn Holding Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 3067 GC Rotterdam aan het Prins Alexanderplein 32-36, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30096621, hierna "organisator".
3. Deze actie geldt bij alle Media Markt vestigingen in Nederland en op de webshop www.mediamarkt.nl. Voor een overzicht van alle Media Markt vestigingen verwijzen wij naar de website www.mediamarkt.nl.
4. Deze actie kent een looptijd van vrijdag 1 april 2016 00.01 uur tot en met zaterdag 30 april 2016 23.59 uur.
5. Op deze actie zijn de algemene actievoorwaarden van Media Markt-Saturn Holding Nederland B.V. (hierna MMS) van toepassing. Bij strijd tussen de bijzondere en de algemene actievoorwaarden hebben de bijzondere voorwaarden voorrang. De bijzondere en de algemene actievoorwaarden van MMS zijn te raadplegen onder www.mediamarkt.nl/cashback en zijn verkrijgbaar bij de informatiebalie van Media Markt-vestigingen te Nederland.
6. Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden. De organisator en de deelnemers en de notaris zijn gebonden aan deze voorwaarden.
7. Mocht u gedurende de looptijd problemen hebben met het verkrijgen van uw unieke code via www.mediamarkt.nl/cashback kunt u mailen naar: mediamarkt@consumercare.info

8. Wanneer u vragen heeft met betrekking tot het boeken van een bezoek bij één van de deelnemende resorts kunt u rechtstreeks contact opnemen met het resort naar keuze.

Inhoud van de actie

9. In de periode van vrijdag 01 april 2016 00.01 uur tot en met zaterdag 30 april 2016 23.59 uur kan iedereen die bij een Media Markt-vestiging in Nederland of op de webshop www.mediamarkt.nl een product koopt, vanaf €49,95 in de categorie Personal Care, zijn aankoop registreren. Media Markt streeft ernaar een geldige registratie binnen 4 weken na datum van registratie te voldoen middels versturen van een unieke actie code waarmee men een Gratis dagje wellness bij één van de vier deelnemende resorts kan reserveren.
10. Het kan voorkomen dat productprijzen dalen bij Media Markt. Het bedrag op de factuur op het moment van aankoop is geldig.
11. Met de te ontvangen vouchercode kun je op www.dagjewellness.nl/mediamarkt een dagje wellness te reserveren. Dit kan t/m 31-07
12. De deelnemer wordt verzocht zijn aankoop bij voorkeur uiterlijk 2 dagen na de aankoopdatum te registreren. Indien registratie niet voor 16 mei 2016 heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op de vouchercode.
13. Voor registratie van een **kassabon** is de procedure als volgt: deelnemer gaat naar de site www.mediamarkt.nl/cashback en registreert daar een aantal gegevens op de claimpagina, waaronder de kassabon gegevens. Naast het uploaden van een leesbare kopie van de kassabon voert deelnemer de 26-cijferige code onder de streepjescode in. Wij maken u erop attent dat alle cijfers correct moeten worden overgenomen om aan de actie deel te kunnen nemen. Foutief ingevoerde codes kunnen leiden tot uitsluiting van de actie.
Voor registratie van een **online factuur**: deelnemer gaat naar de site www.mediamarkt.nl/cashback en registreert daar een aantal gegevens op de claimpagina, waaronder de online factuur gegevens. Naast het uploaden van een digitale kopie van de online factuur voert deelnemer het 8-cijferige bestelnummer dat rechts boven op de factuur staat achter 'Bestelnummer'. Wij maken u erop attent dat alle cijfers correct

moeten worden overgenomen om aan de actie deel te kunnen nemen. Foutief ingevoerde codes kunnen leiden tot uitsluiting van de actie.

Zie de afbeeldingen hieronder voor de betreffende nummers.



14. Voor controledoeleinden kan de deelnemer gevraagd worden dat deel van de verpakking te overleggen waarop de EAN-code van het gekochte product vermeld staat. Deelnemer dient dit deel van de verpakking tot minimaal 8 (acht) weken na aankoop te bewaren. Het op verzoek niet kunnen overleggen van de EAN-code doet het recht op voucher vervallen.
15. De deelnemer ontvangt een bevestiging van zijn aanvraag. Indien deze bevestiging niet wordt ontvangen, dient de deelnemer binnen 2 weken na registratie contact op te nemen met organisator op mediamarkt@consumercare.info, met vermelding van NAW gegevens en bon- of bestelnummer (zie punt 13. voor nadere duiding van betreffende nummers)
16. Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden volledig, correct en naar waarheid zijn ingevuld.
17. Een deelnemer kan per deelnemend product aan de actie meerdere aanvragen doen voor een vouchercode. Per woonadres mogen er maximaal vier vouchercodes aangevraagd worden.
18. Een deelnemer kan meerdere aanvragen registreren voor verschillende deelnemende producten. Per product gelden de voor die promotie geldende (bijzondere) actievoorwaarden;

19. De verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld, verwerkt worden in overeenstemming met de privacywetgeving en veilig worden bewaard.
20. Media Markt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de Actie, eigen marktonderzoek en direct marketing, en voor doeleinden vermeld in de Algemene Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen binnen het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe Media Markt behoort of in geval van een wettelijke verplichting of op verzoek van de politie of gerechtelijke autoriteiten. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.
21. Voor de uitvoering van deze actie maakt Media Markt gebruik van de diensten van een uitvoerend bedrijf. Dit bedrijf is met inachtneming van de privacywetgeving gerechtigd de ingezonden documenten en bijlagen te verwerken en de data daaruit in te zien en te verwerken. Mochten er vragen ontstaan of bijlagen ontbreken, dan kan dit uitvoerend bedrijf daarover contact met u opnemen.
22. Conform de algemene verkoopvoorwaarden van Media Markt heeft een klant 14 dagen recht van retour / bedenktijd. Dit blijft bij deze actie ongewijzigd.
23. Organisator streeft ernaar de vouchercode binnen 4 (vier) weken na registratie te mailen op het door de deelnemer opgegeven e-mailadres.

Vereisten voor deelname

24. Deelname aan de actie staat open voor iedere natuurlijke persoon met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland, België of Duitsland die op het moment van deelname ouder is dan 18 jaar.
25. De deelnemer moet toegang hebben tot internet en in het bezit zijn van een werkend e-mailadres.
26. Voorwaarde voor deze deelname is de aanschaf in de actieperiode van een product waarvoor een voucher geldt in een Media Markt-vestiging in Nederland of in de webshop www.mediamarkt.nl.

27. Aan deelname aan deze actie zijn kosten verbonden, namelijk: een reserveringstoeslag van €1.95 en een weekend- en badkledingtoeslag van €1.95. bij de Wellness Resorts.
28. Bij uitzondering is deelname aan deze actie **niet** uitgesloten voor medewerkers van de organisator, van haar reclamebureau, alsmede voor eenieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de actie.
29. De organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om een deelnemer om haar moverende redenen te weigeren of te diskwalificeren, zonder dat de deelnemer enige aanspraak kan doen gelden jegens de organisator.
30. Het recht op de vouchercode komt te vervallen na ontbinding van de oorspronkelijke koopovereenkomst.
31. Het recht op een vouchercode is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld of andere goederen.
32. Acties gelden zolang de voorraad strekt en Media Markt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor het uitverkocht raken van deelnemende actieproducten.

Vragen/klachten

33. De deelnemer aan deze actie kan binnen 90 dagen na 16 mei 2016 uitsluitend schriftelijk reclameren omtrent een al dan niet toegekende prijs via e-mailadres info@mediamarkt.nl. Een daarna ontvangen reclame wordt niet meer in behandeling genomen en de eventuele rechten van de betreffende deelnemer zijn dan vervallen. Deelnemers die tijdig schriftelijk hebben gereclameerd, ontvangen binnen dertig dagen na het indienen van hun klacht een schriftelijke gemotiveerde reactie.
34. De meeste gestelde vragen over deze actie worden beantwoord op www.mediemarkt.nl/cashback.

Slotbepalingen

35. Over de algemene actievoorwaarden en de bijzondere actievoorwaarden kan niet worden gecorrespondeerd.
36. De organisator kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor storingen aan en/of fouten van het netwerk, internetsites, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens. De organisator sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.
37. De organisator is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten op de site, in de folders of in andere communicatie-uitingen. Aan onrechtmatige prijsinformatie of overige informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
38. De organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door of verband houdende met de actie of de door de organisator uit te keren c.q. uitgekeerde prijs of anderszins. Iedere aansprakelijkheid van de organisator in verband met de actie wordt geheel en volledig uitgesloten.
39. De organisator behoudt zich het recht voor de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen, dan wel de actie stop te zetten, indien bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven.
40. Niets met betrekking tot de actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator.