

BIJZONDERE ACTIEVOORWAARDEN CASHBACK
“Sony – Ticketmaster promotie”

Algemeen

1. Deze Bijzondere Actievoorwaarden Cashback zijn van toepassing op de Actie "Sony - Ticketmaster Promotie", hierna “Actie”
2. Organisator van deze Actie is Media Markt-Saturn Holding Nederland B.V., en de aan haar gelieerde rechtspersonen onder de naam Media Markt en Saturn in Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te 3072 AP Rotterdam aan de Wilhelminakade 161, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30096621, hierna “Organisator”.
3. Deze Actie geldt bij alle Media Markt vestigingen in Nederland en op de webshop www.mediamarkt.nl. Voor een overzicht van alle Media Markt vestigingen verwijzen wij naar de website www.mediamarkt.nl.
4. Deze Actie kent een looptijd van maandag 16 april 2018 00.01 uur tot en met zondag 27 mei 2018 23.59 uur en zolang de voorraad strekt
5. Op deze Actie zijn de Algemene Actievoorwaarden van Media Markt-Saturn Holding Nederland B.V. (de “Algemene Actievoorwaarden”) en deze Bijzondere Actievoorwaarden Cashback van toepassing. Bij strijd tussen de Bijzondere Actievoorwaarden Cashback en de Algemene Actievoorwaarden hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang. De Algemene en de Bijzondere Actievoorwaarden van MMS zijn te raadplegen onder www.mediamarkt.nl/cashback en zijn verkrijgbaar bij de informatiebalie van Media Markt-vestigingen te Nederland.
6. Door deelname aan de Actie verklaart de deelnemer zich akkoord met de Algemene en de Bijzondere Actievoorwaarden. De Organisator en de deelnemers zijn gebonden aan deze voorwaarden, die te raadplegen zijn via de actiesite.

Inhoud van de Actie

7. In de periode van maandag 16 april 2018 00.01 uur tot en met zondag 27 mei 2018 23.59 uur kan iedereen die bij een Media Markt-vestiging in Nederland of op de webshop www.mediamarkt.nl een product koopt waarvoor een promotie geldt, zijn aankoop registreren. Media Markt streeft ernaar een geldige registratie binnen 6 weken na datum van registratie te voldoen middels het versturen van een vouchercode ter waarde van 50 euro te besteden op Ticketmaster.nl .
8. Producten gekocht bij de Media Markt Outlet, outlet.mediamarkt.nl, zijn uitgesloten van deelname.
9. Een cashback kan bestaan uit restitutie van een deel van het aankoopbedrag of het verkrijgen van een extra product. Dit wordt vermeld bij het Actieproduct.
10. De deelnemer wordt verzocht zijn aankoop bij voorkeur uiterlijk 2 dagen na de aankoopdatum te registreren. Indien registratie niet voor 25 juni 2018 heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op de cashback.
11. Voor registratie van een **kassabon** is de procedure als volgt: deelnemer gaat naar de site www.mediamarkt.nl/cashback en registreert daar een aantal gegevens op de Sony Ticketmaster Promotie claimpagina, waaronder de kassabon gegevens. Naast het uploaden van een leesbare kopie van de kassabon voert deelnemer de 26-cijferige code onder de streepjescode in. Wij maken u erop attent dat alle cijfers correct moeten worden overgenomen om aan de Actie deel te kunnen nemen. Foutief ingevoerde codes kunnen leiden tot uitsluiting van de Actie.
Voor registratie van een **online factuur**: deelnemer gaat naar de site www.mediamarkt.nl/cashback en registreert daar een aantal gegevens op de Sony Ticketmaster Promotie claimpagina, waaronder de online factuur gegevens. Naast het uploaden van een digitale kopie van de online factuur voert deelnemer het 8-cijferige bestelnummer dat rechts boven op de factuur staat achter 'Bestelnummer'. Wij maken u erop attent dat alle cijfers correct moeten worden overgenomen om aan de Actie deel te kunnen nemen. Foutief ingevoerde codes kunnen leiden tot uitsluiting van de Actie.
Zie de afbeeldingen op de volgende pagina voor de betreffende nummers.



12. Voor controledoeleinden kan de deelnemer gevraagd worden dat deel van de verpakking te overleggen waarop de EAN-code van het gekochte product vermeld staat. Deelnemer dient dit deel van de verpakking tot minimaal 8 (acht) weken na aankoop te bewaren. Het op verzoek niet kunnen overleggen van de EAN-code doet het recht op cashback vervallen.
13. De deelnemer ontvangt een bevestiging van zijn aanvraag. Indien deze bevestiging niet wordt ontvangen, dient de deelnemer binnen 2 weken na registratie contact op te nemen met Organisator op mediamarkt@consumercare.info, met vermelding van NAW gegevens en bon- of bestelnummer (zie punt 11. voor nadere duiding van betreffende nummers)
14. Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden volledig, correct en naar waarheid zijn ingevuld.
15. Per huishouden mogen er maximaal twee registraties gedaan worden voor deze promotie.
16. De verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld, verwerkt worden in overeenstemming met de privacywetgeving en veilig worden bewaard.
17. Media Markt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de Actie, en voor doeleinden vermeld in de Algemene Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden Cashback. De persoonsgegevens kunnen binnen het kader van de

hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe Media Markt behoort of in geval van een wettelijke verplichting of op verzoek van de politie of gerechtelijke autoriteiten. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.

18. Voor de uitvoering van deze Actie maakt Media Markt gebruik van de diensten van een uitvoerend bedrijf. Dit bedrijf is met inachtneming van de privacywetgeving gerechtigd de ingezonden documenten en bijlagen te verwerken en de data daaruit in te zien en te verwerken. Mochten er vragen ontstaan of bijlagen ontbreken, dan kan dit uitvoerend bedrijf daarover contact met u opnemen.
19. Conform de algemene verkoopvoorwaarden van Media Markt heeft een klant 14 dagen recht van retour / bedenktijd. Media Markt Club Members hebben 28 dagen recht van retour. Dit blijft bij deze Actie ongewijzigd.
20. Organisator streeft ernaar de cashback binnen 6 (zes) weken na registratie te storten op het door de deelnemer opgegeven Nederlandse, Belgische of Duitse bankrekeningnummer. Indien de cashback bestaat uit een product, dan streeft Organisator ernaar dit product binnen 6 (zes) weken toe te sturen aan het door de deelnemer opgegeven adres.

Vereisten voor deelname

21. Deelname aan de Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland, België en Duitsland, die op het moment van deelname ouder is dan 18 jaar. Deze Actie geldt niet voor handelaren en andere personen die bedrijfs- of beroepsmatig handelen.
22. De deelnemer moet toegang hebben tot internet en in het bezit zijn van een werkend e-mailadres.
23. Voorwaarde voor deze deelname is de aanschaf in de Actieperiode van een product waarvoor een cashback geldt in een Media Markt-vestiging in Nederland of in de webshop www.mediamarkt.nl. Aan deelname aan deze Actie zijn verder geen kosten verbonden. Onderstaand de deelnemende producten.

Media Markt artikel nummer	EAN nummer	Merk	Type
1529056	4548736063068	SONY	WI1000XN NECKBAND NC BT CHAMPAGNE
1529055	4548736055780	SONY	WI1000XB NECKBAND NC BT BLACK
1529063	4548736063136	SONY	WHH900NR HEAD OVER EAR NC BT RED
1529062	4548736063150	SONY	WHH900NN HEAD OVER EAR NC BT GOLD
1529061	4548736063112	SONY	WHH900NL HEAD OVER EAR NC BT BLUE
1529060	4548736063105	SONY	WHH900NG HEAD OVER EAR NC BT GREEN
1529059	4548736055803	SONY	WHH900NB HEAD OVER EAR NC BT BLACK
1529052	4548736055773	SONY	WH1000XM2B HEADBAND NC BT BLACK
1529058	4548736063198	SONY	WF1000XN TRUE WIRELESS NC BT CHAMP
1529054	4548736062849	SONY	WH1000XM2N HEADBAND NC BT CHAMPAGNE
1529057	4548736055797	SONY	WF1000XB TRUE WIRELESS NC BT BLACK

24. Bij uitzondering is deelname aan deze Actie **niet** uitgesloten voor medewerkers van de Organisator, van haar reclamebureau, alsmede voor eenieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de Actie.
25. De Organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om een deelnemer om haar moverende redenen te weigeren of te diskwalificeren, zonder dat de deelnemer enige aanspraak kan doen gelden jegens de Organisator.
26. Het recht op de cashback komt te vervallen na ontbinding van de oorspronkelijke koopovereenkomst.
27. Het recht op een cashback is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld of andere goederen.
28. Op Actieproducten geldt de Media Markt Laagste prijsgarantie zoals beschreven in de Algemene verkoopvoorwaarden, met dien verstande dat de Media Markt prijs de netto prijs betreft, inclusief de uit te keren cashback. Bijvoorbeeld: wanneer de verkoopprijs van een deelnemend Actieproduct € 999,- bedraagt, en er een € 100,- cashback vanuit Media Markt wordt uitgekeerd op het betreffende product, dan is de netto prijs die wordt gehanteerd in het kader van de Laagste prijsgarantie € 899,-. Wanneer een concurrent hetzelfde product aanbiedt, conform gestelde voorwaarden in de Algemene

verkoopvoorwaarden onder Laagste prijsgarantie, voor een prijs van € 879,-, dan maakt de klant aanspraak op een retournering van een bedrag van € 20,-.

29. Acties gelden zolang de voorraad strekt en Media Markt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor het uitverkocht raken van deelnemende Actieproducten op een bepaald moment gedurende de Actieperiode.

Vragen/klachten

30. De deelnemer aan deze Actie kan binnen 90 dagen na 27 mei 2018 uitsluitend schriftelijk reclameren omtrent een niet uitgekeerde cashback via e-mailadres info@mediamarkt.nl. Een daarna ontvangen reclame wordt niet meer in behandeling genomen en de eventuele rechten van de betreffende deelnemer zijn dan vervallen. Deelnemers die tijdig schriftelijk hebben gereclameerd, ontvangen binnen dertig dagen na het indienen van hun klacht een schriftelijke gemotiveerde reactie.

31. De meeste gestelde vragen over deze Actie worden beantwoord op www.mediemarkt.nl/cashback.

Slotbepalingen

32. Over de algemene ActieActievoorwaarden en de bijzondere Actievoorwaarden kan niet worden gecorrespondeerd.

33. De Organisator kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor storingen aan en/of fouten van het netwerk, internetsites, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens. De Organisator sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

34. De Organisator is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten op de site, in de folders of in andere communicatie-uitingen. Aan onrechtmatige prijsinformatie of overige informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

35. De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door of verband houdende met de Actie of de door de Organisator uit te keren c.q. uitgekeerde prijs of anderszins. Iedere aansprakelijkheid van de Organisator in verband met de Actie wordt geheel en volledig uitgesloten.

36. De Organisator behoudt zich het recht voor de Actievoorwaarden tussentijds te wijzigen, dan wel de Actie stop te zetten, indien bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven.
37. Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator.
38. Op deze Bijzondere Actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Bijzondere Actievoorwaarden Cashback en welke niet geschikt kunnen worden langs een minnelijke weg, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, Nederland.