

BIJZONDERE ACTIEVOORWAARDEN
“WHIRLPOOL MAART-APRIL PROMOTIE 2016 CASHBACK”

Algemeen

1. Deze bijzondere actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie "Whirlpool maart-april promotie 2016", hierna "actie"
2. Organisator van deze actie is Media Markt-Saturn Holding Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 3067 GC Rotterdam aan het Prins Alexanderplein 32-36, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30096621, hierna "organisator".
3. Deze actie geldt bij alle Media Markt vestigingen in Nederland en op de webshop www.mediamarkt.nl. Voor een overzicht van alle Media Markt vestigingen verwijzen wij naar de website www.mediamarkt.nl.
4. Deze actie kent een looptijd van dinsdag 15 maart 2016 00.01 uur tot en met zondag 1 mei 2016 23.59 uur.
5. Op deze actie zijn de algemene actievoorwaarden van Media Markt-Saturn Holding Nederland B.V. (hierna MMS) van toepassing. Bij strijd tussen de bijzondere en de algemene actievoorwaarden hebben de bijzondere voorwaarden voorrang. De bijzondere en de algemene actievoorwaarden van MMS zijn te raadplegen onder www.mediamarkt.nl/cashback en zijn verkrijgbaar bij de informatiebalie van Media Markt-vestigingen te Nederland.
6. Door deelname aan de actie verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden. De organisator en de deelnemers en de notaris zijn gebonden aan deze voorwaarden.

Inhoud van de actie

7. In de periode van dinsdag 15 maart 2016 00.01 uur tot en met zondag 1 mei 2016 23.59 uur kan iedereen die bij een Media Markt-vestiging in Nederland of op de webshop www.mediamarkt.nl een product koopt waarvoor een cashback actie geldt, zijn aankoop

registreren. Media Markt streeft ernaar een geldige registratie binnen 6 weken na datum van registratie te voldoen middels storting van het geldende cashback bedrag op een Nederlands bankrekeningnummer.

8. Een cashback kan bestaan uit restitutie van een deel van het aankoopbedrag of het verkrijgen van een extra product. Dit wordt vermeld bij het actieproduct
9. De deelnemer wordt verzocht zijn aankoop bij voorkeur uiterlijk 2 dagen na de aankoopdatum te registreren. Indien registratie niet voor 31 mei 2016 heeft plaatsgevonden, vervalt het recht op de cashback.
10. Voor registratie van een **kassabon** is de procedure als volgt: deelnemer gaat naar de site www.mediamarkt.nl/cashback en registreert daar een aantal gegevens op de Whirlpool claimpagina, waaronder de kassabon gegevens. Naast het uploaden van een leesbare kopie van de kassabon voert deelnemer de 26-cijferige code onder de streepjescode in. Wij maken u erop attent dat alle cijfers correct moeten worden overgenomen om aan de actie deel te kunnen nemen. Foutief ingevoerde codes kunnen leiden tot uitsluiting van de actie.

Voor registratie van een **online factuur**: deelnemer gaat naar de site www.mediamarkt.nl/cashback en registreert daar een aantal gegevens op de Whirlpool claimpagina, waaronder de online factuur gegevens. Naast het uploaden van een digitale kopie van de online factuur voert deelnemer het 8-cijferige bestelnummer dat rechts boven op de factuur staat achter 'Bestelnummer'. Wij maken u erop attent dat alle cijfers correct moeten worden overgenomen om aan de actie deel te kunnen nemen. Foutief ingevoerde codes kunnen leiden tot uitsluiting van de actie.

Zie de afbeeldingen hieronder voor de betreffende nummers.



11. Voor controledoeleinden kan de deelnemer gevraagd worden dat deel van de verpakking te overleggen waarop de EAN-code van het gekochte product vermeld staat. Deelnemer dient dit deel van de verpakking tot minimaal 8 (acht) weken na aankoop te bewaren. Het op verzoek niet kunnen overleggen van de EAN-code doet het recht op cashback vervallen.
12. De deelnemer ontvangt een bevestiging van zijn aanvraag. Indien deze bevestiging niet wordt ontvangen, dient de deelnemer binnen 2 weken na registratie contact op te nemen met organisator op mediamarkt@consumercare.info, met vermelding van NAW gegevens en bon- of bestelnummer (zie punt 9. voor nadere duiding van betreffende nummers)
13. Deelname is alleen geldig indien alle verplichte velden volledig, correct en naar waarheid zijn ingevuld.
14. Een deelnemer kan per deelnemend product aan de actie één aanvraag doen voor een cashback. Wanneer een deelnemer meerdere deelnemende producten van hetzelfde type heeft aangeschaft en voor elk aangeschaft product een aanvraag indient, zal slechts één aanvraag worden gehonoreerd.
15. Een deelnemer kan meerdere aanvragen registreren voor verschillende deelnemende producten; één voor elk deelnemend aangeschaft product. Voor elk van deze producten dient een aparte aanvraag te worden ingediend op de Whirlpool claimpagina die is te bereiken vanaf www.mediamarkt.nl/cashback.

16. De verstrekte gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld, verwerkt worden in overeenstemming met de privacywetgeving en veilig worden bewaard.
17. Media Markt zal de verzamelde gegevens in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking uitsluitend (laten) verwerken voor het goede verloop van de Actie, eigen marktonderzoek en direct marketing, en voor doeleinden vermeld in de Algemene Actievoorwaarden en de Bijzondere Actievoorwaarden. De persoonsgegevens kunnen binnen het kader van de hiervoor vermelde doeleinden doorgegeven worden aan één of meerdere entiteiten van de groep waartoe Media Markt behoort of in geval van een wettelijke verplichting of op verzoek van de politie of gerechtelijke autoriteiten. De persoonsgegevens zullen niet aan derden worden verkocht.
18. Voor de uitvoering van deze actie maakt Media Markt gebruik van de diensten van een uitvoerend bedrijf. Dit bedrijf is met inachtneming van de privacywetgeving gerechtigd de ingezonden documenten en bijlagen te verwerken en de data daaruit in te zien en te verwerken. Mochten er vragen ontstaan of bijlagen ontbreken, dan kan dit uitvoerend bedrijf daarover contact met u opnemen.
19. Conform de algemene verkoopvoorwaarden van Media Markt heeft een klant 14 dagen recht van retour / bedenktijd. Dit blijft bij deze actie ongewijzigd.
20. Organisator streeft ernaar de cashback binnen 6 (zes) weken na registratie te storten op het door de deelnemer opgegeven Nederlandse bankrekeningnummer. Indien de cashback bestaat uit een product, dan streeft organisator ernaar dit product binnen 6 (zes) weken toe te sturen aan het door de deelnemer opgegeven adres.

Vereisten voor deelname

21. Deelname aan de actie staat open voor iedere natuurlijke persoon met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland, die op het moment van deelname ouder is dan 18 jaar.
22. De deelnemer moet toegang hebben tot internet en in het bezit zijn van een werkend e-mailadres.

23. Voorwaarde voor deze deelname is de aanschaf in de actieperiode van een product waarvoor een cashback geldt in een Media Markt-vestiging in Nederland of in de webshop www.mediamarkt.nl. Aan deelname aan deze actie zijn verder geen kosten verbonden.
24. De volgende gedurende de actieperiode bij Media Markt aangekochte producten vallen onder de deelnemende producten aan de actie:

Merk	Type	Bedrag in €
Whirlpool	FSCR80417	30
Whirlpool	FSCR70420 ZEN	50
Whirlpool	FSCR80621 ZEN	75
Whirlpool	FSCR80420	75

25. Bij uitzondering is deelname aan deze actie **niet** uitgesloten voor medewerkers van de organisator, van haar reclamebureau, alsmede voor eenieder die op enigerlei wijze direct of indirect in organisatorische zin betrokken is bij de actie.
26. De organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om een deelnemer om haar moverende redenen te weigeren of te diskwalificeren, zonder dat de deelnemer enige aanspraak kan doen gelden jegens de organisator.
27. Het recht op de Cashback komt te vervallen na ontbinding van de oorspronkelijke koopovereenkomst.
28. Het recht op een cashback is persoonlijk, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor contant geld of andere goederen.
29. Op actieproducten geldt de Media Markt Laagste prijsgarantie zoals beschreven in de Algemene verkoopvoorwaarden, met dien verstande dat de Media Markt prijs de netto prijs betreft, inclusief de uit te keren cashback. Bijvoorbeeld: wanneer de verkoopprijs van een deelnemend actieproduct € 999,- bedraagt, en er een € 100,- cashback vanuit Media Markt wordt uitgekeerd op het betreffende product, dan is de netto prijs die wordt gehanteerd in het kader van de Laagste prijsgarantie € 899,-. Wanneer een concurrent hetzelfde product aanbiedt, conform gestelde voorwaarden in de Algemene verkoopvoorwaarden onder Laagste prijsgarantie, voor een prijs van € 879,-, dan maakt de klant aanspraak op een retournering van een bedrag van € 20,-.

30. Acties gelden zolang de voorraad strekt en Media Markt aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor het uitverkocht raken van deelnemende actieproducten.

Vragen/klachten

31. De deelnemer aan deze actie kan binnen 90 dagen na 1 mei 2016 uitsluitend schriftelijk reclameren omtrent een al dan niet toegekende prijs via e-mailadres info@mediamarkt.nl. Een daarna ontvangen reclame wordt niet meer in behandeling genomen en de eventuele rechten van de betreffende deelnemer zijn dan vervallen. Deelnemers die tijdig schriftelijk hebben gereclameerd, ontvangen binnen dertig dagen na het indienen van hun klacht een schriftelijke gemotiveerde reactie.

32. De meeste gestelde vragen over deze actie worden beantwoord op www.mediemarkt.nl/cashback.

Slotbepalingen

33. Over de algemene actievoorwaarden en de bijzondere actievoorwaarden kan niet worden gecorrespondeerd.

34. De organisator kan niet verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld worden voor storingen aan en/of fouten van het netwerk, internetsites, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens. De organisator sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

35. De organisator is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten op de site, in de folders of in andere communicatie-uitingen. Aan onrechtmatige prijsinformatie of overige informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

36. De organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door of verband houdende met de actie of de door de organisator uit te keren c.q. uitgekeerde prijs of anderszins. Iedere aansprakelijkheid van de organisator in verband met de actie wordt geheel en volledig uitgesloten.

37. De organisator behoudt zich het recht voor de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen, dan wel de actie stop te zetten, indien bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven.

38. Niets met betrekking tot de actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisator.